



## Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC

**Código:** WI-DAF-OSI-020

**Revisión:** B.1

**Fecha  
autorización:** 15/10/2019

**Página:** 1 de 5

### 1. PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

Mostrar la manera para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC.

### 2. PRODUCTO(S) A OBTENER

Obtener conocimientos necesarios para la configurar el servicio de internet via inalámbrica MAC.

### 3. RESPONSABILIDADES

- **Usuario ITESO:**
  - Seguir los pasos de la guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC.

### 4. INSTRUCTIVO

Paso	Descripción
1	Selecciona el icono de señal de red de tu tarjeta inalámbrica y da clic <b>activar WI-FI</b>



## Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC

Código: WI-DAF-OSI-020

Revisión: B.1

Fecha  
autorización: 15/10/2019

Página: 2 de 5

2	Selecciona la red inalámbrica <b>itesowlan</b> .	
3	Deberá aparecer automáticamente una pagina web que te mostrará las políticas de uso de la red inalámbrica, dal clic en el botón <b>“Usar el servicio de red inalámbrica.”</b>  Si no lo hace, abre desde cualquier navegador la pagina : <a href="http://www.iteso.mx">www.iteso.mx</a> para asegurarte de que tienes conexión.	
4	Asegúrate que tienes salida a internet abriendo cualquier página. Si una vez conectado tu equipo a la red <b>itesowlan</b> no puedes navegar; realiza los siguientes pasos.	
5	Selecciona el icono de señal de red de tu tarjeta inalámbrica y da clic en la opción <b>“Abrir el panel de preferencias red”</b> .	



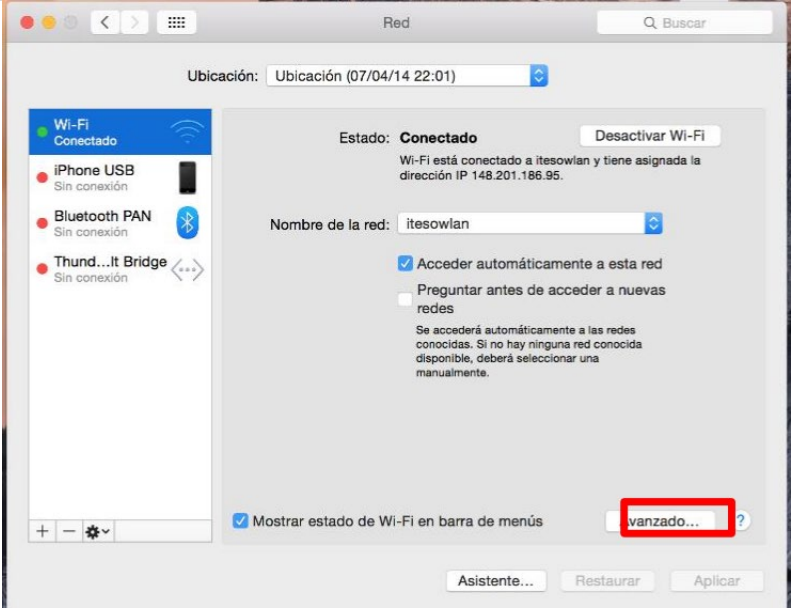
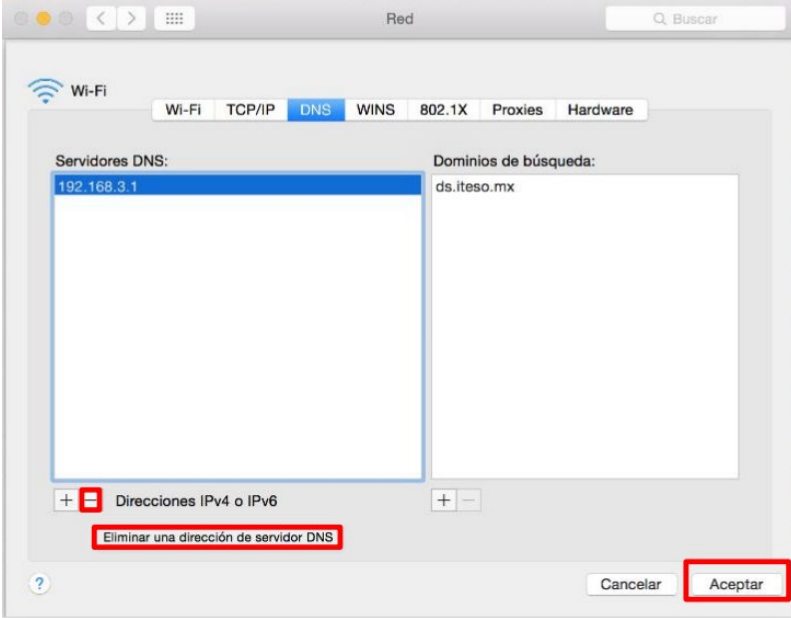
## Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC

Código: WI-DAF-OSI-020

Revisión: B.1

Fecha  
autorización: 15/10/2019

Página: 3 de 5

6	Selecciona la opción <b>“Avanzado”</b> .	
7	Selecciona la opción <b>DNS</b> y si en el servidor DNS se encuentra una dirección que contiene los siguientes números 8.8.8.8 selecciona el icono – para <b>eliminar la dirección del servidor</b> y da clic en <b>aceptar</b> .	



## Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC

**Código:** WI-DAF-OSI-020

**Revisión:** B.1

**Fecha  
autorización:** 15/10/2019

**Página:** 4 de 5

8	Abre tu navegador predilecto para asegurar que la red está funcionando.	
---	---	--

### 5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**ESI:** Escritorio de Servicios Informáticos

### 6. CONTROL DE REVISIONES

<b>Rev.:</b>	A	<b>Fecha:</b>	07/03/2017	<b>Elaboró:</b>	Benítez Núñez, Eleazar
<b>Revisó:</b>	José Juan Santa Cruz			<b>Aprobó:</b>	Escritorio de Servicios Informáticos
	Encargado del Escritorio de Servicios Informáticos				Adrián De Alba
<b>Descripción del cambio:</b>	Primera emisión / Sin cambios				

<b>Rev.:</b>	B	<b>Fecha:</b>	15/10/2019	<b>Elaboró:</b>	José Eduardo Santiago Garibay Arreola
<b>Revisó:</b>	Santa Cruz Mañón, José Juan			<b>Aprobó:</b>	Técnico de soporte
	Encargado del Escritorio de Servicios Informáticos				García Nava, Gerardo
<b>Descripción del cambio:</b>	Cambia el nombre de "Guía para configurar el acceso a la red inalámbrica del ITESO en equipos MAC" a "Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC". Se actualiza la información del instructivo y se agrega una columna para la descripción de los pasos.				



ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

## Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC

**Código:** WI-DAF-OSI-020

**Revisión:** B.1

**Fecha  
autorización:** 15/10/2019

**Página:** 5 de 5

<b>Rev.:</b>	B.1	<b>Fecha:</b>	08/11/2019
<b>Descripción del cambio:</b>	Se agrega al paso 3 : "Si no lo hace, abre desde cualquier navegador la pagina : <a href="http://www.iteso.mx">www.iteso.mx</a> para asegurarte de que tienes conexión."		



## Formato para autorización y publicación de documentos controlados

Fecha: 15 de octubre de 2019

<b>Dirección o colegiado emisor</b>	Dirección de Administración y Finanzas <input type="checkbox"/>
<b>Dependencia o colegiado emisor</b>	Oficina de Sistema de Información
<b>Acceso al documento</b> Tipos de acceso al documento: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Público:</b> No se necesita tener cuenta del ITESO para ver el documento</li><li>• <b>Todos los usuarios:</b> Solo las personas con una cuenta del ITESO tienen acceso al documento</li><li>• <b>Empleados del ITESO:</b> Solo los usuarios con cuenta de empleados del ITESO tienen acceso al documento</li><li>• <b>Restringido:</b> Solo las personas registradas en la lista de acceso, pueden consultar el documento.</li><li>• <b>Confidencial:</b> Documento que contiene información sensible y el que, por seguridad, no será publicado ni visible</li></ul>	Público
<b>Acceso restringido</b> (solo si aplica)	Si el acceso es "Restringido", ¿quiénes deben tener acceso? (nombre(s) y dependencia(s))
<b>Número de documentos a autorizar y publicar</b>	2




<b>Tipo de Documento</b>	Instructivos de trabajo, manuales y guías	Instructivos de trabajo, manuales y guías
<b>Código del documento</b>	WI-DAF-OSI-020	WI-DAF-OSI-031
<b>Nombre documento</b>	Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC	Guía para configurar tu cuenta de correo ITESO en OUTLOOK versiones 2016 y 365 y como agregar una cuenta adicional
<b>Revisión del documento</b>	B	A
<b>Responsable del documento</b> (Encargado de atender dudas y realizar actualizaciones)	José Eduardo Santiago Garibay Arreola	José Eduardo Santiago Garibay Arreola



## Formato para autorización y publicación de documentos controlados

<b>Cambios respecto a la versión anterior</b> (solo si aplica)	Cambia el nombre de “Guía para configurar el acceso a la red inalámbrica del ITESO en equipos MAC” a “Guía para configurar el servicio de internet vía inalámbrica MAC”. Se actualiza la información del instructivo y se agrega una columna para la descripción de los pasos.	Primera versión
--	--	-----------------

<b>Servicio(s) en los que será clasificado*</b> Puede utilizar uno o varios de los servicios ya registrados y disponibles para su consulta en <a href="https://iteso01.sharepoint.com/sites/dypi/SitePages/CS.aspx">https://iteso01.sharepoint.com/sites/dypi/SitePages/CS.aspx</a> , o solicitar la creación de un nuevo servicio	Uso de servicios y recursos computacionales. Documentación para alumnos.
--	---

<b>Autor(es) del documento</b>	José Eduardo Santiago Garibay Arreola Escritorio de Servicios Informáticos	 <a href="#">José Eduardo santiago Garibay Arreola (Oct 15, 2019)</a>
<b>Revisor(es) del documento</b>	José Juan Santa Cruz Encargado del Escritorio de Servicios Informáticos	 <a href="#">JOSE JUAN SANTA CRUZ MAÑÓN (Oct 23, 2019)</a>
<b>Aprobador(es) del documento</b>	Gerardo García Nava Coordinador de Atención a Usuarios	 <a href="#">GERARDO GARCÍA NAVA (Oct 23, 2019)</a>



## DISTRIBUCIÓN

- Publicar una notificación en el Tablero de Comunicaciones Institucionales.
- Enviar una notificación por correo electrónico a las siguientes personas o áreas:

Nombre(s) de las personas y dependencia(s)