

ITESO



Universidad Jesuita
de Guadalajara

Mentoría Ejecutiva

ITESO

PAPEL Y GUÍA
DEL MENTOR

Hacia el mundo de los negocios

“La Mentoría es un proceso de mejora, guiado, flexible y con apoyo continuo que logra el desarrollo a largo plazo del participante, capacitándole en la comprensión de temas personales y organizativos que pueden afectar al desempeño en su función actual y futura. Los expertos de un ámbito forman el grupo de referencia por el cual las personas se evalúan a sí mismas. El buen mentor le abre su vida al alumno para que la valore y la sienta...”

Raquel Lorenzo García

Papel del Mentor Ejecutivo

Ser un Mentor Ejecutivo ITESO es una oportunidad para compartir de manera voluntaria la experiencia personal y profesional, el conocimiento y las habilidades, con un estudiante del ITESO que está en la fase final de su preparación para el ejercicio profesional. Es un pretexto para guiar y contribuir a la formación de la próxima generación de líderes de negocios.

La esencia de la Mentoría Ejecutiva ITESO está orientada y delimitada por el tiempo disponible del mentor y las necesidades del estudiante. La interacción mentor-estudiante se diseña teniendo en cuenta el tiempo limitado y los compromisos profesionales.

El papel específico e interacción con el estudiante asignado puede variar en comparación con el de otros Mentores Ejecutivos ITESO; es decir, el estilo personal de Mentoría puede ser diferente al de otros, de acuerdo con las actividades acordadas con el estudiante, frecuencia de contacto y la personalidad de ambos. Independientemente del estilo personal, los buenos mentores facilitan la interacción, son accesibles y dejan un fuerte

impacto en el estudiante.

Esta guía es un apoyo para el inicio y desarrollo de la relación mentor-estudiante, en el marco de este programa. Contiene algunas sugerencias para orientar el esfuerzo de caminar hacia el logro del propósito, definido como:

Fortalecer y enriquecer la inserción de los estudiantes en el mundo empresarial, del trabajo y a la “universidad de la vida”, para potenciar su desarrollo personal y profesional, así como su contribución a los fines de las organizaciones y de sus integrantes: accionistas, trabajadores, proveedores, clientes, gobierno, competidores, interlocutores, medio ambiente y comunidad.

Cualidades del mentor

Para asegurar que los estudiantes del ITESO vivan una experiencia positiva y benéfica, requerimos que los Mentores Ejecutivos ITESO posean:

- Una personalidad amigable y educadora.
- Al menos 10 años de experiencia directiva o empresarial.
- Un contexto de amistades, asociaciones, colegas, equipo de trabajo, familia y participación ciudadana, que permitan derivar recursos para apoyar al estudiante.
- Disposición para compartir la experiencia y sabiduría personal sobre los negocios.
- Ética profesional.

Para lograr los propósitos

La accesibilidad y la interacción entre mentor y estudiante, que se reúnan por lo menos una vez al mes, son factores fundamentales para el éxito del programa. Estas interacciones pueden ser ocasionalmente en persona, pero comúnmente serán por correo electrónico o vía telefónica.

El ITESO apoyará a los Mentores Ejecutivos compartiéndoles cada mes material relacionado con las mejores prácticas o sugerencias sobre actividades benéficas del proceso de Mentoría, por medio del correo electrónico (Ver Actividades sugeridas).

Primer paso – Encuentro cara a cara

Es responsabilidad del estudiante tomar la iniciativa en la relación estudiante-mentor. Hay que considerar que el estudiante posiblemente se encuentre algo nervioso al llamar para concertar la primera entrevista y durante ésta. Si

es posible, para el estudiante será relativamente más comfortable el que se reúnan en el campus ITESO, por encontrarse “en casa”, en fecha, hora y espacio específico que acuerden en cafeterías –Central, de Biblioteca, auditorio Pedro Arrupe o Arquitectura; o en cualquiera de los jardines—. Esta primera reunión deberá ser casual, hasta cierto punto informal; es conveniente que su duración sea no mayor a una hora y concluyan con un acuerdo concreto sobre algunos puntos básicos pero flexibles de su interacción específica Mentor-Estudiante durante el año.

El objetivo de esta primera reunión es conocer personalmente al estudiante. Se le puede preguntar sobre su educación básica y preparatoria, su lugar de origen, entretenimientos e intereses.

Preguntas sugeridas

- ¿De dónde eres?
- ¿En qué clubs o actividades comunitarias has participado?
- ¿Por qué elegiste el ITESO?
- ¿Has tenido experiencias de trabajo durante tus estudios?
- ¿Cuáles son tus pasatiempos e intereses personales?
- ¿Qué aspiraciones laborales tienes?
- ¿Qué te gustaría estar haciendo años adelante y qué no te gustaría hacer?
- ¿Te interesaría estudiar algún posgrado a futuro?
- ¿En qué campo?

El Estudiante también podrá formularle preguntas al Mentor, sobre la organización para la que trabaja, el puesto o cargo que desempeña, etc. Es muy deseable que esta primera reunión sea un foro favorable para un primer intercambio de información personal y profesional, base de la interacción de Mentoría durante el año.

¿Qué sigue?

Después de la primera reunión es responsabilidad del Estudiante el mantener abierta la línea de comunicación. Esto significa que él contactará al Mentor para preguntarle sobre diversos temas, plantearle los dilemas que tenga o para pedirle alguna orientación u opinión. Las respuestas del Mentor a través del teléfono o del correo electrónico serán muy valiosas para él. La comunicación regular entre Mentor y Estudiante es la clave para lograr los objetivos de este programa. La Coordinación les apoyará enviándoles correos electrónicos a ambos, mes a mes durante el año. Tales mensajes incluirán ideas sugerentes para ayudar a mantener un flujo de comunicación positivo y consistente.

Actividades sugeridas

En seguida se enlistan algunas actividades sugeridas que podrían beneficiar al Estudiante:

- Preguntarle al Estudiante sobre algún trabajo que haya tenido siendo estudiante, prácticas profesionales o participación en alguna actividad comunitaria. Es muy

conveniente que, antes de concluir sus estudios, haya tenido algún tipo de experiencia de trabajo. En caso de que no sea así, conviene ofrecerle alguna orientación para que lo haga.

- Discutir con el Estudiante qué medidas debería tomar ahora para potenciar sus posibilidades de empleo o emprendimiento a futuro.
- Se le puede pedir al Estudiante que elabore y presente su curriculum vitae, para revisión y retroalimentación.
- Animarlo a explorar la conveniencia de participar en prácticas profesionales formales, a través de la vinculación Universidad-Empresa del ITESO; o bien, a participar en programas relativos al emprendimiento (Jóvenes Empresarios, Incubadoras, etc.).
- Si se considera apropiado, se puede invitar al Estudiante a participar unas horas o un día como “sombra” del Mentor o de algún colega. No hay nada como abrir los ojos a la realidad.
- Enviarle artículos relevantes profesionales, le abrirán su perspectiva sobre el mundo de los negocios; de igual forma, se le puede invitar y estimular a buscar, leer y comentar materiales especializados en temas de su interés.
- Sugerirle al Estudiante el participar en proyectos o actividades comunitarias en los que el Mentor tenga alguna ingerencia (unión de colonos, organización civil, club deportivo, grupo de teatro, Cruz Roja, etc.).
- De ser prudente, invitar al Estudiante a participar en alguna visita que el Mentor deba realizar a algún cliente,

asociación, organismo empresarial o dependencia pública para dar seguimiento a asuntos en proceso.

- Preguntarle sobre su aprendizaje concreto en una determinada asignatura que esté cursando.

- Dar retroalimentación sobre su actitud, presentación o comportamiento en lo profesional. Darle una opinión sobre su expresión oral, manera de saludar, de sonreír, de vestir, etc.

- Ofrecerle nombres pertinentes de asociaciones, colegios, congresos profesionales, organismos empresariales, dependencias públicas, con el fin de considerar la conveniencia de participar en reuniones o actividades, ahora o en el futuro.

- Asignarle un encargo al Estudiante: por ejemplo, que identifique el segmento de negocio, industria o empresa en la que aspira trabajar y que indague las líderes del ramo y sus características; esto servirá para ilustradoras discusiones posteriormente.

- Invitarle ocasionalmente a participar en alguna reunión de la dirección o *staff* o de alguna asociación, como observador, para que aprecie el valor de una reunión real de negocios.

- Discutir proyectos o desarrollos de la empresa o de la industria en general, relacionados con temas tales como: competencias profesionales, tendencias tecnológicas, administración del tiempo de trabajo vs. tiempo personal, globalización, competitividad, responsabilidad social empresarial, ética profesional, diversidad, etc.

Y por supuesto, hay libertad para incluir las acciones complementarias a la guía que consideren convenientes en beneficio del Estudiante.

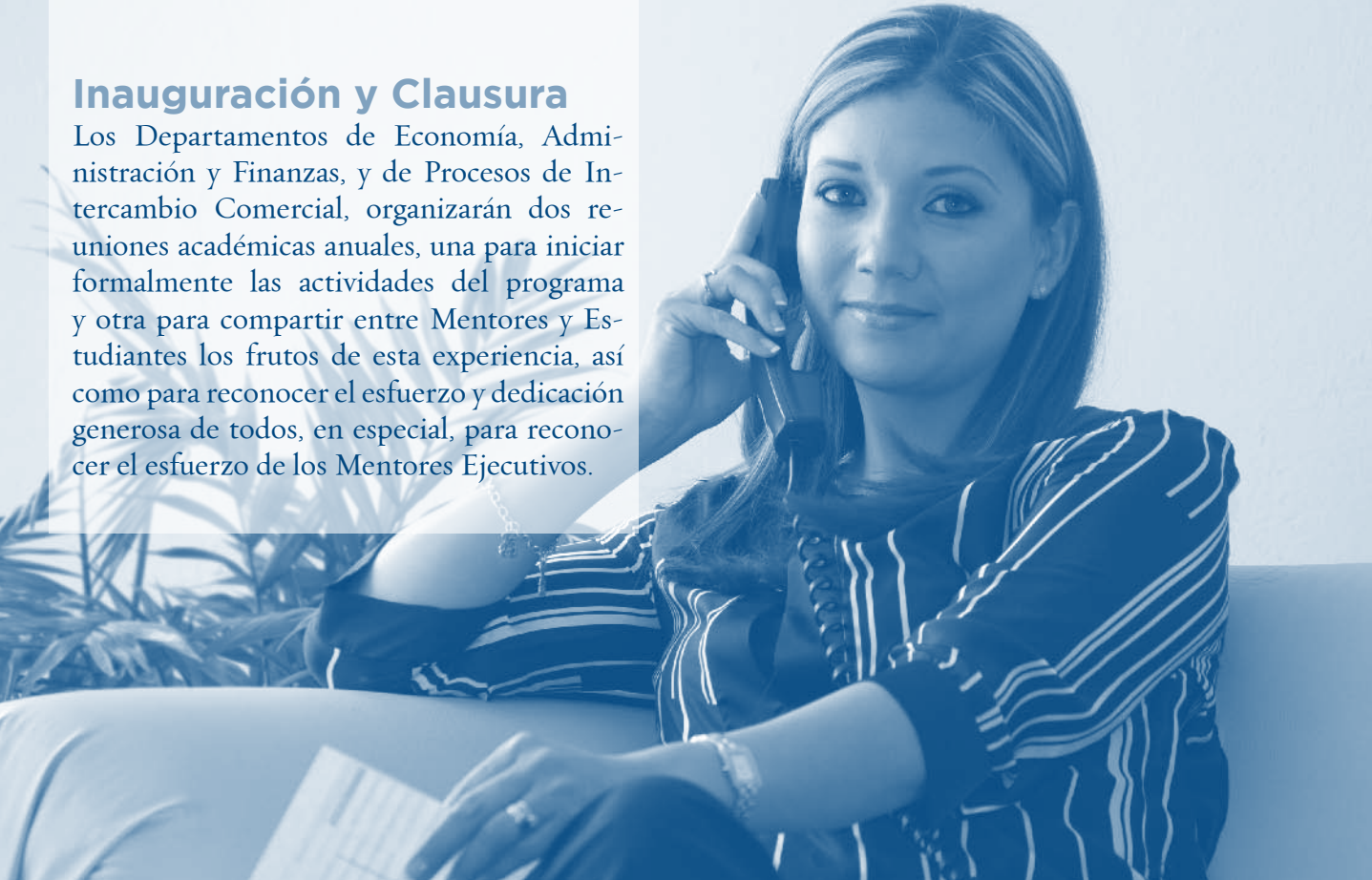
Compromiso en cuanto a tiempo

La duración prevista del proceso de Mentoría es de un año y la responsabilidad para iniciar la comunicación es del estudiante. Por tanto, se requiere que el Mentor esté disponible para atender los requerimientos del estudiante en cuanto a consejo, acompañamiento, opinión, orientación, al menos una vez al mes. Normalmente la comunicación será por correo electrónico o teléfono; ocasionalmente en forma personal. El rumbo de este programa lo determinan las necesidades e inquietudes individuales del estudiante y ordinariamente podrá implicar una o dos horas al mes.

Después del año, ambos son libres de dar continuidad a esta experiencia, si así lo desean; el Mentor Ejecutivo ITESO puede elegir continuar en el programa y elegir un nuevo estudiante de los jóvenes que están por egresar, o dejar de participar.

Inauguración y Clausura

Los Departamentos de Economía, Administración y Finanzas, y de Procesos de Intercambio Comercial, organizarán dos reuniones académicas anuales, una para iniciar formalmente las actividades del programa y otra para compartir entre Mentores y Estudiantes los frutos de esta experiencia, así como para reconocer el esfuerzo y dedicación generosa de todos, en especial, para reconocer el esfuerzo de los Mentores Ejecutivos.



ITESO

Universidad Jesuita
de Guadalajara

Departamento de Economía, Administración y Finanzas
Departamento de Procesos de Intercambio Comercial

Informes

Mtro. Francisco Javier Haro del Real
Coordinador de Mentoría Ejecutiva ITESO
3669-3434, 3669-3401, extensión 3761
mentoriaejecutivaiteso@iteso.mx
www.iteso.mx